


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа учебной дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании  
Научно-педагогического совета  
Автомеханического техникума  
протокол № 0 от 26.05.2023

А.В.Юдин

26 05 2023



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	Введение в специальность
Учебное подразделение	Автомеханический техникум
Курс	1

Специальность 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг  
(по отраслям)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

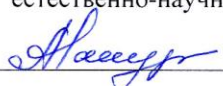
Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Сазонкина Елена Владимировна	Преподаватель

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПЦК математических и  
естественно-научных дисциплин

 Л.М.Арзамаскина

« 23 » 05 2023

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

## 1.1. Цели и задачи, результаты освоения (знания, умения)

Содержание программы «Введение в специальность» направлено на достижение следующих целей:

- формирование профессиональной направленности у студентов;
- выработка чувств ответственности за результаты своего образования.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**

- характеризовать сущность и социальную значимость своей будущей профессии;
- осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет;
- ориентироваться в своей системе знаний: самостоятельно предполагать, какая информация нужна для решения учебной задачи;
- отбирать необходимые для решения учебной задачи источники информации среди предложенных преподавателем словарей, энциклопедий, справочников;
- добывать новые знания: извлекать информацию, представленную в разных формах (текст, таблица, схема, иллюстрация и др.);
- перерабатывать полученную информацию: делать выводы на основе обобщения знаний.
- оформлять презентацию;
- соблюдать нормы делового этикета, правила общения и поведения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- требования к результатам обучения по основной профессиональной образовательной программе специальности 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством;
- особенности организации учебной деятельности и самостоятельной работы в техникуме;
- квалификационные требования к специалисту в области технического регулирования и управления качеством.

Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

### **метапредметные результаты:**

Планируемые метапредметные результаты включают группу регулятивных, познавательных, коммуникативных универсальных учебных действий.

Регулятивные универсальные учебные действия:

- целеполагание как постановка учебной задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено учащимся, и того, что еще неизвестно;

- планирование - определение последовательности промежуточных целей с учетом конечного результата; составление плана и последовательности действий;
- прогнозирование - предвосхищение результата и уровня усвоения, его временных характеристик;
- контроль в форме сличения способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений от него;
- коррекция - внесение необходимых дополнений и корректив в план и способ действия в случае расхождения ожидаемого результата действия и его реального продукта;
- оценка - выделение и осознание учащимся того, что уже усвоено и что еще подлежит усвоению, оценивание качества и уровня усвоения.

Познавательные универсальные учебные действия:

- самостоятельное выделение и формулирование познавательной цели;
- поиск и выделение необходимой информации; применение методов информационного поиска, в том числе с помощью компьютерных средств;
- знаково-символические действия: моделирование - преобразование объекта из чувственной формы в пространственно-графическую или знаково-символическую модель, где выделены существенные характеристики объекта, и преобразование модели с целью выявления общих законов, определяющих данную предметную область;
- умение структурировать знания;
- умение осознанно и произвольно строить речевое высказывание в устной и письменной формах;
- выбор наиболее эффективных способов решения задач в зависимости от конкретных условий;
- рефлексия способов и условий действия, контроль и оценка процесса и результатов деятельности;
- смысловое чтение как осмысление цели чтения и выбор вида чтения в зависимости от цели; извлечение необходимой информации из прослушанных текстов, относящихся к различным жанрам; определение основной и второстепенной информации; свободная ориентация и восприятие текстов художественного, научного, публицистического и официально-делового стилей; понимание и адекватная оценка языка средств массовой информации.

Коммуникативные универсальные учебные действия:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками - определение целей, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов - инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;

- разрешение конфликтов - выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера - контроль, коррекция, оценка действий партнера;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации.

Код компетенции	Умения	Знания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться нормативной и технической литературой;</li> <li>- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для дальнейшего обучения по специальности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- историю развития отрасли сертификации и управления качеством;</li> <li>- образовательную программу и требования к выпускникам по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»</li> <li>- основные тенденции и направления развития сертификации;</li> <li>- возможные перспективы профессиональной карьеры.</li> </ul>

### *1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ.*

Программа УД предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях СПО, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

### *1.3. Количество часов на освоение программы*

Объем образовательной программы в академических часах 36 часов, в том числе:

учебная нагрузка обучающегося во взаимодействии с преподавателем 36 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД

2.1. Объем и виды учебной работы (по каждой форме обучения: очная/заочная заполняется отдельная таблица)

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы в академических часах (всего)</b>	<b>36/36*</b>
<b>Учебная нагрузка обучающегося во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>36/36*</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>36/36*</b>
лабораторные работы	-
практические занятия	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	
<b>Консультации</b>	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
в том числе:	-
- работа над курсовой работой (проектом)	
- указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии: Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к практическим занятиям; Подготовка к устному опросу; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче зачета	-
<i>Текущий контроль:</i> контроль выполнения практических работ, устный опрос, тестирование	
<i>Промежуточная аттестация:</i> зачет	

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий - количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения.

2.2. Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Тема1: Предмет и задачи курса управления качеством	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	История развития систем управления качества		2	Устный опрос
	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.			
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2 Общие понятия управления качеством	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	Основные понятия и определения Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей		2	Устный опрос
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 3. Структура и рынок труда	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	Структура. Основные тенденции рынка труда специалистов. Современное состояние качества продукции, процессов и услуг в России и мире. Рынок труда в России. Новости рынка труда в нашем регионе.		2	Устный опрос
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 4 Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	Петля качества. Цикл Деминга			
	Механизм управления качеством			
	Существующие системы управления и их сущность: -Система тотального управления качеством -Система «ДЖИТ»		2	Устный опрос
	Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП)			
	Теоретическое обучение	6		

	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 5 Общие функции управления качеством продукции	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	Планирование процесса управления качеством	2	2	Устный опрос
	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	2		
	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.	2		
	Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.	2		
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
Самостоятельная работа обучающихся	-			
Тема 6 Контроль качества продукции будущего	Содержание учебного материала	<b>6</b>		
	Статистические методы контроля качества.		2	Устный опрос тестирование
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Перечень вопросов к зачету				
1. Цели и задачи управления качеством и технического регулирования.				
2. Чем занимается специалист по техническому регулированию?				
3. На каких должностях может работать на предприятии специалист по управлению качеством?				
4. Какие производственные задачи решает специалист по управлению качеством?				
5. Что такое метрология?				
6. Какие обязанности выполняет метролог на производстве?				
7. Дайте определение понятию «карьера».				
8. Перечислите виды карьеры.				
9. Назовите особенности горизонтальной карьеры.				
10. Назовите этапы карьеры.				
11. От чего зависит успешность вертикального роста работника?				
12. Назовите требования к карьерной цели.				

13. Приведите пример определенных целей и неопределенных целей для планирования карьеры. 14. Дайте определение карьерной стратегии. 15. Что такое Качество 16. Опишите Пирамиду качества 17. Какие существуют Показатели качества 18. Основные причины низкого качества 19. Система мероприятий для повышения качества 20. С какой целью разработали Государственные стандарты 21. Дайте определение « Стандарт» 22. Ведущие специалисты в области исследования методов обеспечения качества. 23. Исследование, проектирование и разработка продукции 24. Товароборот. Использование (эксплуатация или потребление) продукции 25. Утилизация или уничтожение после использования			
Всего	36/36*		



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия кабинета.

Аудитория -20. Аудитория для проведения лекционных, семинарских и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория укомплектована ученической мебелью и доской  
Аудитория - 24. Библиотека, читальный зал с зоной для самостоятельной работы. Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютеры (3 шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Принтер.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

- Основные источники:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16793-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531713>

2. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебное пособие для среднего профессионального образования / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14276-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519594>

3. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов [и др.]; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531535>

- Дополнительные источники:

1. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424>.

- Периодические издания:

Научный журнал [Электронный ресурс] / ООО "Олимп". - Иваново, 2015-2023. - Выходит 12 раз в год; Издается с 2015 г. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36808876>.

Научное обозрение. Технические науки [Электронный ресурс] / ООО "Научно-издательский центр "Академия Естествознания". - Москва, 2014-2023. - Выходит 6 раз в год; Издается с 2016 г. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37100842>.

Труды Московского физико-технического института [Электронный ресурс] / Московский физико-технический институт (национальный исследовательский университет). - Долгопрудный, 2009-2023. - Издается с 2008 г.; Выходит 4 раза в год. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39141124>.

- Учебно-методические:



**6. Электронная библиотечная система УлГУ:** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный

- Программное обеспечение

1. ОС Microsoft Windows
2. MicrosoftOffice 2016
3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Ведущий инженер / Щуренко Ю.В. /  / 23.05.2023  
Должность сотрудника УИТиТ / ФИО / подпись / дата

### *3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ*

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

– в случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учётом их индивидуальных психофизических особенностей

#### 4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
-	-	-	-


#### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты освоения (объекты оценивания: знания (З), умения (У), компетенции, практический опыт)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Форма контроля и оценивания
У1 - характеризовать сущность и социальную значимость своей будущей профессии; У2 - осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет; У3 - ориентироваться в своей системе знаний: самостоятельно предполагать, какая информация нужна для решения учебной задачи; У4 - отбирать необходимые для решения учебной задачи источники информации среди предложенных преподавателем словарей, энциклопедий, справочников; У5 - добывать новые знания: извлекать информацию, представленную в разных формах (текст, таблица, схема, иллюстрация и др.). У6 - перерабатывать полученную информацию: делать выводы на основе обобщения знаний. У7 - оформлять презентацию; У8 - соблюдать нормы делового этикета, правила общения и поведения.  З1 - требования к результатам обучения по основной профессиональной образовательной	–понимать характеристику своей будущей профессии;  –применять методы информационного поиска, в том числе с помощью компьютерных средств;  –осуществлять поиск и выделение необходимой информации;  –уметь структурировать источники информации;  –определять цель и задачи в источниках информации  –делать выводы на основе обобщения знаний  –планирование учебного сотрудничества определение целей, функций участников, способов взаимодействия;  –Ориентироваться в образовательной программе специальности 27.02.02 Техническое регулирование и управление	Текущий контроль: устный опрос, тестирование  Промежуточная аттестация: зачет

<p>программе специальности 27.02.02 Техническое регулирование и управление качеством;</p> <p>32 - особенности организации учебной деятельности и самостоятельной работы в техникуме;</p> <p>33 - квалификационные требования к специалисту в области технического регулирования и управления качеством.</p>	<p>качеством;</p> <p>–Понимать организацию учебной деятельности и самостоятельной работы</p> <p>–Понимать возможные перспективы профессиональной карьеры.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Разработчик

  
\_\_\_\_\_

*подпись*

Преподаватель

*должность*

Сазонкина Е.В.

*ФИО*

